

日本電子計算株式会社

日本電子計算株式会社では、生産技術の標準化を推進する生産管理部にて推奨ツールを選定し、社内に展開しています。負荷テストツールもその一つでしたが、当初選定した製品は習得に時間がかかり、導入支援の工数が大きな負担となっていたため、新たに選定を行うことになりました。厳密な比較検討の結果、高い操作性や最新 IT 環境への対応、フレキシブルなライセンス形態が評価され、Silk Performer が採用されました。Silk Performer の導入後の負荷テストツールの利用実績は 3 倍に、技術移転時間は半減、さらに、操作方法などの問い合わせによる対応時間も大幅に減りました。円滑な負荷テストツール利用体制が確立し、品質向上に大きく貢献しています。



Overview

日本電子計算株式会社は、1962 年の創立以来、豊富な業務知識と技術で、社会やビジネスに必要な不可欠なサービスを提供してきたシステムインテグレータです。特に、証券統合システム「Omega」シリーズや、総合行政情報システム「WizLIFE」で豊富な実績を持つほか、金融業務、大学、教育機関などの分野でも多くのシステムやサービスを提供。「社会を支え、未来をつくる技術」をスローガンに、NTT データグループの一員として、経済活動のインフラシステムづくりに貢献しています。

同社の技術本部には生産管理部という部署があります。生産管理部では、金融事業部、証券事業部、公共事業部、産業事業部、BPO 事業部など事業部共通の生産技術の標準化を推進しており、市場にあるさまざまな開発ツール、管理ツール、テストツールを検証し、最終的に選び出したものを推奨ツールとして各事業部に紹介します。それとともに、事業部から「ツールを使いたい」と依頼を受けると、その事業部へツールを導入する支援も行っています。

Challenge

同社生産管理部では、数年前からある負荷テストツールを選定して、社内利用を進めてきました。負荷テストツールとしてはそれなりに実績がありました。利用申請を受けると生産管理部が使用説明会を開いて技術移転を行うのですが、一日たっぷり時間をかけないと実際に使えるようにはなりません。それだけでなく、使い始めてからも何かと問い合わせが寄せられます。そのつど着手していた仕事を中断して対応することが余儀なくされていました。

こうした課題を解消するため、2012 年、別の負荷テストツールを探すことになりました。


Solution

日本電子計算株式会社 技術本部 生産管理部 田沼祐介氏は、選定候補として 3 つの製品をピックアップしました。厳密に比較検討した結果、最終的に選ばれたのがマイクロフォーカスの Silk Performer でした。田沼氏は選定の理由を次のように語ります。

「負荷テストツールの中には、テスト担当者がスクリプトをプログラミングで作成しなければならないものがありますが、当社の場合、テスト担当者がプログラム作成できるとは限らないため、プログラミングは避けたいと思いました。そうした中で Silk Performer は、GUI 画面がとてわかりやすく設計されていました。一連の手順がワークフローバーで表されているため、操作が初めてでも自分が今どのプロセスにいるのかすぐ把握できます。スクリプトの編集自体も直接書くのは最低限で済むのでテスト担当者の負担が少ないと感じました」

これに加えて評価されたのは、クロスブラウザやモバイル、クラウドなどへの対応です。こうした環境面の選択肢の多さも同社にとっては魅力がありました。特にモバイルは同社がこれから本格的にシステム開発を進めていこうという分野であるため、長く使っていくのに好都合だと判断されました。

そのほか、Silk Performer はライセンス形態が柔軟でシンプルという利点もありました。同時接続 VU (Virtual User) 数が契約総 VU 数を超えない範囲であればプロジェクト数に関係なく同時に使え、またマシンも自由に選べるという点が同社の利用状況によく合っていたのです。

 Create Values with Clients by IT
お客様とともに、IT で新たな価値を創造する

日本電子計算株式会社

At a Glance

Industry

IT サービス業

Location

東京都江東区

Challenge

社内推奨負荷テストツールの再選定

Solution

+ 高い操作性と多様な IT 環境への対応を兼ね備えた Silk Performer の採用

Results

+ 負荷テストツール利用実績件数が 3 倍
+ 負荷テストの効率化と品質向上を実現

「Silk Performerは、GUI画面がとてもわかりやすく設計されていました。
一連の手順がワークフローバーで表されているため、
操作が初めてでも自分が今どのプロセスにいるのかすぐ把握できます。
スクリプトの編集自体も直接書くのは最低限で済むので
テスト担当者の負担が少ないと感じました」

日本電子計算株式会社
技術本部 生産管理部 生産技術担当
田沼 祐介氏

www.microfocus.co.jp

Results

同社では2013年からSilk Performerを本格的に社内に展開し始めました。産業事業部 文教ソリューション部は、中でも利用頻度の高かった部門の一つです。当時、この部門では、大学向けに「SakSak 出願」と呼ばれるインターネット出願サービスをSaaSとして開発していました。大学は同社にとって重要な顧客であり、また大学入試というエンドユーザーの学生にとっても人生の大きなイベントを扱う業務であることから、このサービスリリースは絶対に失敗できないという思いが同社にはありました。そこで徹底的に行ったのがSilk Performerでの負荷テストです。

日本電子計算株式会社 産業事業部 文教ソリューション部 長谷見友紀氏は、プロジェクトに入る前、後々使うことになるだろうからとSilk Performerのセミナーを受講したそうです。本来はプログラマーで、このようなテストツール類はあまり使用した経験がなかったとのことですが、Silk Performerに関してはすぐにコツをつかむことができたそうです。同氏はこの製品の使用実感を次のように語ります。

「実際のプロジェクトでは、SaaSであるため外部からのアクセスに対するパフォーマンスを測ることが重要でした。そこで生産管理部が推奨するSilk Performerで300VU分、社外のPCに分割してインストール、連続実行しました。取得できるデータが豊富なのもいいですね。Server Analysis module (SAM)を使用することでサーバーの統計データが取得でき、それとテスト結果の相互関係を見ることでキャパシティプランニングを充実させることができました」

インターネット出願サービスはリリースしてすぐに2大学での利用が始まり、問題なく今年の受験シーズンを乗り切りました。

Silk Performerを導入して、2013年は同社内における負荷テストツール利用実績件数が3倍になりました。

マイクロフォーカスによるSilk Performerのセミナーは、単なる座学ではなく非常に実践的で、興味を持った技術者が実力を伸ばすいい機会になっていると社内で高く評価されています。

また、生産管理部ではプロジェクトに負荷テストツールを導入するための作業として、事前にプロジェクトチームが実施したい負荷テストの概要を把握し、その内容を盛り込んだスクリプトを作成。プロジェクトチームに対して技術移転を目的とした説明会を開催します。以前に使用していた負荷テストツールと比べ、Silk Performerは技術移転するための同部の作業時間が半減しました。さらに、その後はプロジェクトメンバーが独力で負荷テストを進められるため、同部への問合せによる手戻りがほぼなくなりました。

今後、同社ではSilk Performerから得られたデータを収集・分析し、性能データの精度向上をめざしていきます。またシステム開発全体の自動化も大きなテーマになっており、テストプロセスでは機能テスト自動化ツールなどの導入も検討しています。狙いは「スマート化」です。田沼氏はこう語ります。

「日本のシステムは品質が良いと一般的に言われますが、それはテストに時間をかけているから。しかし、競争力を高めるには市場投入スピードも重要です。解決のカギはテストプロセス体制にあります。いかに正確さを保ちながら時間短縮できるか。テストツールを組み合わせた連携ソリューションでレベルを高めていきたいと考えています」

高い意識で全事業部の技術力底上げに注力する生産管理部。彼らのめがねにかなったのがマイクロフォーカスの負荷テストツールSilk Performerでした。

ユーザープロフィール

日本電子計算株式会社

本社：東京都江東区

設立：1962年12月

資本金：24億6,000万円

売上高：287億7,700万円(2016年3月期)

従業員数：1,374名(2016年4月1日現在)

事業内容：証券、金融、公共、産業、BPO
(Business Process Outsourcing)
分野を中心としたシステム開発、システムサービスの提供

<https://www.jip.co.jp>

記載の会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。
本ユーザー事例の内容は、2014年9月に作成したものです。
MFC120-1811-0MD | © 2018 Micro Focus. All rights reserved.

社内展開プロセスとSilk Performerの導入効果イメージ

